

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ

1. Mailowe zgłoszenie reklamacyjne na adres [marketing@elektromet.com](mailto:marketing@elektromet.com) zawierające **wypełniony protokół reklamacyjny** (do pobrania na stronie www) lub dokument zawierający informacje:

- ◆ rodzaj oraz ilość reklamowanych produktów,
- ◆ opis przyczyny reklamowanych produktów,
- ◆ adres odbioru reklamacji,
- ◆ dane kontaktowe osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, telefon kontaktowy).

**Wyżej wymieniony dokument należy dołączyć do przesyłki. Jego brak może skutkować wydłużonym terminem rozpatrzenia reklamacji.**

2. Zlecenie odbioru reklamacji (po stronie producenta) za pośrednictwem kuriera DHL.

3. Przesłanie etykiety kurierskiej (po stronie DHL) na adres mailowy, z którego wpłynęło zgłoszenie reklamacyjne. Etykiety należy nakleić na przygotowaną paczkę (**uwaga! Prosimy przypilnować maila z etykietą, ponieważ kurier nie odbierze nieoklejonej paczki, a i tak obciążą naszą firmę kosztami zlecenia**).

**1** | **DHL PARCEL POLSKA** | **DHL**  
1219171 | ELEKTROMET SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW | 27-01-2020  
Nadawca

**Odbiorca:** ELEKTROMET SPÓŁDZIELNIA INWALIDÓW  
STASZICA 27  
58-200 DZIERŻONIÓW  
074832530  
POLSKA | osoba kontaktowa:

**EXW** | **EX PRO** | **1/1**  
**Nr przesyłki:** | Data: 27-01-2020  
DZIERŻONIÓW | TRASA

Dokumenty do zwrotu :  
Zawartość : LUKI  
MPK :  
Usługi dodatkowe :  
Palety do zwrotu :  
Uwagi : reklamacja

Administratorem danych osobowych w celu doręczenia przesyłek jest UHPL Parcel Polska sp. z o.o. więcej: www.dhlparcel.pl/polska

4. Czas na rozpatrzenie reklamacji : 14 dni. Po tym czasie następuje odesłanie naprawionych lub wymienionych produktów na wskazany adres (po stronie producenta).